| Project Charter  (Acta de Constitución del Proyecto) |
| --- |

| 1. Información General |
| --- |

| **Nombre del Proyecto:** | DenunciaSeguro | **Fecha de Preparación:** | 20 de agosto del 2023 |
| --- | --- | --- | --- |
| **Usuario:** | Administrador y usuarios | **Fecha de Cierre:** | 30 de octubre del 2023 |
| **Preparado por:** | Software Comunitario | **Autorizado por:** | Gerencia General |

| 1. Propósito del Proyecto (Descripción del producto o servicio) |
| --- |

| Realizar la implementación de una plataforma que permita a los ciudadanos reportar con facilidad problemas en sus localidades en tiempo real, como fallos en infraestructuras, acumulación de residuos, cuestiones de seguridad, incendios u otras situaciones. |
| --- |

| 1. Objetivo del Proyecto |
| --- |

| **Metas de la Organización** | **Objetivos del Proyecto** |
| --- | --- |
| Establecer una conexión en tiempo real con las autoridades | Objetivo 1: Establecer una respuesta rápida de las autoridades a las denuncias ciudadanas para establecer una solución adecuada.  Objetivo 2: Permitir una comunicación fluida entre autoridades y ciudadanos para establecer los detalles necesarios del problema. |
| Procurar desarrollar un sistema con enfoque en la transparencia | Objetivo 1: Establecer que las denuncias y respuestas sean visibles para todos los ciudadanos a través de nuestra plataforma.  Objetivo 2: Construir una relación de confianza de los ciudadanos con las instituciones a través de la visibilidad del proceso de resolución del conflicto o problema. |
| Implementar una plataforma de sencilla interacción con los usuarios | Objetivo 1: Hacer énfasis en los diversos detalles de interacción con el usuario, ya que muchos de ellos serán ciudadanos que no están familiarizados con este tipo de plataformas.  Objetivo 2: Brindar toda la ayuda e indicaciones posibles de manera clara y concisa en nuestra plataforma para facilitar todo el proceso de la denuncia ciudadana. |

| 1. Alcance del Proyecto |
| --- |

| **Alcances del Proyecto.**   * Diseño de una plataforma web intuitiva que permita a la ciudadanía ejercer su derecho de participación ciudadana en la cual van a poder formalizar la comunicación de algún hecho ilegal en su comunidad. * Implementación del sistema a una base de datos que almacene de manera segura información, cuando el usuario complete su registro y realice los reportes correspondientes. * Integración del sistema al envío de los reportes verificados a la plataforma de denuncias de la Policía Nacional del Perú. * Diseño de una página principal donde las personas podrán ver los reportes más relevantes o reportes verificados para estar enterados de las denuncias en caso sean de su comunidad.   **Contenido del Proyecto.**   * Fase de creación y comienzo del proyecto. * Fase de Organización y estructura del proyecto. * Fase de Creación de Módulos. * Fase de Integración y Pruebas.   **Stakeholders claves.**   * Equipo Integrante del Proyecto de Gestión de la Configuración.   **Hipótesis o Suposiciones.**   * Los usuarios finales, contarán con al menos un dispositivo electrónico (tablet, laptop, smartphone, etc) el cual tenga una conexión estable a internet, para lograr una adecuada comunicación. * El área de Tecnología, contará con personal calificado para procesar y operar de acuerdo a las normativas a las cuales está sujeta nuestra plataforma. * El sistema contará con un grupo de trabajadores para la verificación de veracidad de reportes enviados.   **Restricciones.**   * La plataforma web deberá estar implementada en un plazo máximo de 14 semanas. * Los reportes deberán pasar un proceso de verificación antes de ser enviados a la plataforma de la PNP a fin de evitar mensajes spam. * La clasificación del reporte (en espera, reprobado o verificado) deberá ser modificada sólo por el equipo de verificación del proyecto. * Cualquier persona sin necesidad de registrarse o iniciar sesión podrá visualizar la página principal de reportes.   **Destinatarios.**   * Administradores del sistema. * Usuarios finales que buscan reportar hechos inusuales de la comunidad.   **Beneficios para los destinatarios.**   * Mayor agilidad y celeridad en el proceso de denuncias. * Apoyo a la gestión de denuncias cotidianas a las autoridades correspondientes. * Mayor atención a los incidentes de los ciudadanos o usuarios finales. * Mejora en la seguridad ciudadana una vez el sistema tenga impacto en los usuarios finales. |
| --- |

| 1. Planeamiento Inicial del Proyecto al Alto Nivel |
| --- |

| **Estimación de recursos requeridos:**   * Un Gerente de proyecto * Un arquitecto de software * Un programador backend * Un programador front-end * Un diseñador UX * Un tester QA * Un administrador de Base de datos   **Estimación de Fechas a Programar:**   * Fecha de inicio: 21 de agosto de 2023 (Semana 2) * Fecha de término: 30 de octubre de 2023 (Semana 12) |
| --- |

| 1. Funcionalidades del Proyecto |
| --- |

| **Funciones de usuario Administrador** |
| --- |
| * **Monitoreo de Actividad:** Proporcionar un registro detallado de todas las acciones realizadas en la plataforma por los usuarios y las autoridades, permitiendo un seguimiento exhaustivo. * **Reportes y Estadísticas:** Ofrecer informes y estadísticas detallados sobre el rendimiento de la plataforma, el número de denuncias, el tiempo de resolución, la satisfacción de los usuarios, entre otros. * **Alertas y Notificaciones:** Configurar alertas automáticas para el administrador en caso de denuncias urgentes o situaciones críticas que requieran atención inmediata. |
| **Funciones de usuario** |
| * **Registro de cuentas de usuario:** Permite a los ciudadanos crear cuentas personales, lo que facilita el seguimiento de sus denuncias y proporciona una capa de autenticación. * **Presentación de denuncias:** Los usuarios pueden presentar denuncias detalladas sobre incidentes o situaciones que consideren importantes, proporcionando información sobre el lugar, la fecha, los detalles relevantes y, si es posible, evidencia multimedia (fotos, videos, documentos). * **Ubicación geográfica:** Permite a los usuarios marcar la ubicación exacta de la denuncia en un mapa, lo que ayuda a las autoridades a identificar la ubicación precisa del problema. * **Estado y seguimiento:** Los usuarios pueden verificar el estado de sus denuncias (recibida, en proceso, resuelta) y recibir actualizaciones a medida que se toman medidas al respecto. * **Comentarios y discusión:** Posibilidad de que otros usuarios y las autoridades comenten en las denuncias, lo que puede fomentar la colaboración y el intercambio de información. * **Privacidad y anonimato:** Opción para presentar denuncias de manera anónima para garantizar la seguridad de los denunciantes en casos sensibles. * **Integración de redes sociales:** Capacidad para compartir denuncias en plataformas de redes sociales para aumentar la conciencia y la visibilidad. * **Chatbot de asistencia:** Integración de un chatbot en la plataforma para guiar a los usuarios a través del proceso de presentar una denuncia, responder preguntas frecuentes y proporcionar asistencia en tiempo real. * **Sistema de evaluación ciudadana:** Integrar un sistema de calificación en el que los usuarios puedan calificar la efectividad y la rapidez de las respuestas de las autoridades, lo que proporciona retroalimentación y fomentaría la mejora continua. * **Mapas de calor:** Mostrar mapas de calor que resalten las áreas con mayor concentración de denuncias, lo que puede ayudar a las autoridades a priorizar su respuesta. |

| 1. Hitos del Proyecto |
| --- |

| **Hito o evento significativo** | **Fecha Programada** |
| --- | --- |
| **Hito 1:** Documentación, requisitos y diseños iniciales | 21 de agosto del 2023 |
| **Hito 2**: Implementación | 18 de septiembre del 2023 |
| **Hito 3:** Integración y pruebas | 16 de octubre del 2023 |

| 1. Presupuesto del Proyecto |
| --- |

| **Gastos Fijos** | Hosting y dominio | $. 50 |
| --- | --- | --- |
| GPS | $. 50 |
| Chatbot | $. 50 |
| **Gastos Variables** | Gastos administrativos | $. 100 |
| Costos de pruebas | $. 50 |
| Soporte técnico | $. 100 |
| **Total** | | $. 400 |

| **Sueldos** | PEÑA MANUYAMA, Dafna Nicole | $. 2000 |
| --- | --- | --- |
| HUERTA FIRMA, Fredy Anthony | $. 1000 |
| ESPINOZA FABIAN, Josue Marcelo | $. 1000 |
| ANGELES GRANDEZ, Carlos | $. 1000 |
| CUEVA MANTURA, Alvaro Bertilo | $. 1000 |
| GUTIERREZ CAMPOS, Edson Luis | $. 1000 |
| **Total mensual** | | $. 7000 |
| **Total del proyecto por 3 meses** | | $. 22200 |

| **Reserva de contingencia** | 10% del presupuesto | $. 2220 |
| --- | --- | --- |

| **Total del presupuesto** | $. 24420 |
| --- | --- |

| 1. Autoridad del Proyecto |
| --- |

* Gerente del Proyecto

| PEÑA MANUYAMA, Dafna Nicole (Jefe de Proyecto) |
| --- |

* Comité de Seguimiento (Dirección)

| * Espinoza Fabian, Josue Marcelo (Gerente de Satisfacción al Cliente) * Angeles Grandez, Carlos (Gerente de Desarrollo de Software) |
| --- |

| 1. Integrantes del equipo del proyecto, Roles y Responsabilidades |
| --- |

| 1. **Jefe del Proyecto:**   PEÑA MANUYAMA, Dafna Nicole   1. **Arquitecto de Software:**   HUERTA FIRMA, Fredy Anthony   1. **Programador Backend:**   ESPINOZA FABIAN, Josue Marcelo   1. **Programador Frontend:**   PEÑA MANUYAMA, Dafna Nicole   1. **Diseñador UX:**   ANGELES GRANDEZ, Carlos   1. **Analista QA:**   CUEVA MANTURA, Alvaro Bertilo   1. **Tester QA:**   GUTIERREZ CAMPOS, Edson Luis   1. **Administrador de Base de datos:**   GUTIERREZ CAMPOS, Edson Luis |
| --- |

| 1. Firmas |
| --- |

| **Nombre/Función** | **Firma** | **Fecha** |
| --- | --- | --- |
| PEÑA MANUYAMA, Dafna Nicole / Jefe del Proyecto, programador Frontend |  | 20 de agosto del 2023 |
| HUERTA FIRMA, Fredy Anthony / Arquitecto de Software |  | 20 de agosto del 2023 |
| ESPINOZA FABIAN, Josue Marcelo / Programador Backend |  | 20 de agosto del 2023 |
| ANGELES GRANDEZ, Carlos / Diseñador UX |  | 20 de agosto del 2023 |
| CUEVA MANTURA, Alvaro Bertilo / Analista QA |  | 20 de agosto del 2023 |
| GUTIERREZ CAMPOS, Edson Luis / Tester QA, Administrador de Base de datos |  | 20 de agosto del 2023 |